

CONDICIONES GENERALES Y NORMATIVA DE ALQUILER Y USO DEL ALOJAMIENTO
"PUIGDESALA"

Las siguientes normas y condiciones deberán respetarse en todos sus puntos desde el momento en que se efectúa la reserva, la entrada en la casa, mientras ocurre la estancia y hasta la salida de la casa. En caso contrario el propietario de la casa se reserva el derecho de cancelar de inmediato la reserva o estancia en la misma, y su consecuente desocupación inmediata, sin retorno de importe monetario bajo ningún concepto.

1. No está permitido el alojamiento en un número de personas mayor a la capacidad máxima de la casa. Habrá que detallar exactamente el número de adultos, niños y menores de 2 años que se alojarán en la casa durante los días de estancia acordados, en el momento de formalizar la reserva.
2. Se dispone de cuna con el fin de pernoctar los menores de 2 años de edad. Su instalación tendrá carácter gratuito.
3. La casa dispone de cocina totalmente equipada, sábanas y toallas de baño. No se incluyen las toallas de piscina.
4. Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia, y por tanto no está permitida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos de suministros.
5. Se admiten animales de compañía.
6. No está permitida la introducción de muebles, equipos de sonido y similares en la casa así como la realización de cualquier tipo de obra.
7. No está permitida la utilización de la casa ni de su entorno paisajístico para cualquier tipo de actividad diferente a la pactada. Tampoco se podrán realizar actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.
8. Paga y señal: la reserva no será efectiva hasta que el cliente no haya efectuado el pago de un 20% del precio total de la estancia.
9. Condiciones de anulación de la reserva: si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla, se le devolverá la paga y señal según:
 - 100% de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con más de 30 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
 - 50% de la paga y señal en caso de anulación de la reserva entre los 30 y 15 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
 - No se devolverá ningún porcentaje de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con 15 días o menos de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
10. El propietario se reserva el derecho de exigir al cliente una cantidad monetaria de un 25% del precio total de la estancia en concepto de fianza como respuesta a posibles deterioros del mobiliario y / o utensilios, instalaciones y equipamientos de la casa. El importe de esta fianza será devuelta si no existen daños.
11. Pago del importe de la estancia: en general en el momento de entrada en la casa o de hacerse efectiva la ocupación de la casa.
12. Los horarios de entrada y salida de la casa serán en cada caso a convenir.